

Naam .....

Organisatie ..... Functie .....

Adres .....

Telefoon ..... E-mail .....

Zal aanwezig zijn

Zal niet aanwezig zijn, maar wil wel de instrumenten ontvangen

---

*Mailen: [isabelle.koopman@vdab.be](mailto:isabelle.koopman@vdab.be) | Faxen: 02/255 92 37*



Resoc Halle-Vilvoorde  
Witherenstraat 19  
1800 Vilvoorde



Vlaams Instituut voor Vorming  
en Opleiding in de Social profit  
Handelskaai 48 - 1000 Brussel

*Met medewerking van de provincie Vlaams-Brabant, dienst Welzijn.*

UITNODIGING



# CLIËNT OF KONING?

Discriminerende cliënten in de thuiszorg. Hoe ga ik ermee om?

Provinciehuis  
Vlaams-Brabant

**29 mei 2007**

**RESOC**  
HALLE/VILVOORDE ERSV/VLAAMS-BRABANT/VZW

**VIVO** vzw



## Situering

Cliënten die hulpverleners discrimineren omwille van hun uiterlijk, geslacht of enig ander 'verschil'. Elke thuiszorgorganisatie wordt daar vroeg of laat mee geconfronteerd.

Hoe moet ik hier als verzorgende op reageren? Hoe de cliënt overtuigen dat dit niet kan? Welke ondersteuning voor de verzorgende die slachtoffer werd van discriminatie? Kan dit leiden tot zorgweigeren? Een greep uit de vele vragen.

De sector gaf input. RESOC Halle-Vilvoorde en VIVO vzw gingen aan de slag. Concrete instrumenten voor leidinggevenden, sector- of wijkverantwoordelijken en verzorgenden zijn het resultaat.

**Benieuwd ?**



## Waar en wanneer

**afspraak op:**

Dinsdag 29 mei van 13u30 tot 16u30.

**in:**

Provinciehuis Vlaams-Brabant  
Provincieplein 1  
3010 Leuven

**wegbeschrijving:**

<http://www.vlaamsbrabant.be>

Klik dan op: provinciehuis

Klik dan op: ligging



## Programma

**13.30u** onthaal

**14.00u** situering project

**14.15u** voorstelling van de instrumenten

- voor de verzorgenden:  
Miranda Vermeiren
- voor sector- of wijkverantwoordelijken:  
Imane Bouzarmat
- voor het beleid:  
Myriam Vanderlinden

- 15.15u** • een verzorgende aan het woord:  
Yvonne Ilunga Ngoie (Landelijke Thuiszorg vzw)
- een sectorverantwoordelijke getuigt:  
Sabine Heirbrant (Thuishulp vzw)
- wat met het beleid?  
Agnes Bode (Familiehulp vzw) – voorzitter VVDG

**16.00u** slotwoord  
Monique Swinnen – gedeputeerde  
Welzijn provincie Vlaams-Brabant

**16.30u** receptie